

TERMINOS Y CONDICIONES **TERMS & CONDITIONS**

XI



TERMINOS Y CONDICIONES

TERMS & CONDITIONS

OFERTAS

La validez de las ofertas será de 30 días, excepto indicación en contra. Nos reservamos el derecho de cambiar cualquier oferta antes de la recepción del pedido, previa notificación al cliente, si ha sido realizada incorrectamente.

PIEZAS ESPECIALES

Solo se aceptarán pedidos de piezas especiales, si son realizados por escrito. Es responsabilidad del cliente, detallar todas las especificaciones necesarias para una correcta fabricación del producto. Sobre las especificaciones que no vengan indicadas y se dejen a criterio de Eldracher, no se aceptarán posteriores reclamaciones.

En el caso de que, por las causas que sean, dichas piezas fueran solicitadas oralmente, Eldracher no se responsabilizará de las discrepancias de interpretación que puedan surgir con posterioridad.

No se aceptarán ningún tipo de modificaciones ni anulaciones más tarde de las 18 horas del día del pedido, excepto que no se haya procedido a iniciar la fabricación.

DEVOLUCIONES

No se aceptarán devoluciones de piezas especiales excepto que estas sean defectuosas, quedando matizado el concepto "defectuoso", en el capítulo GARANTIAS.

Respecto a las piezas standard, no se aceptarán devoluciones, transcurridos 8 días de la fecha de entrega reflejada en el albarán. Los productos standard suministrados en cantidades consideradas por Eldracher como superiores a las normalmente almacenadas en stock, no podrán ser devueltos bajo ningún concepto. Las piezas marcadas o modificadas tampoco podrán ser devueltas.

Cuando, tras previo acuerdo, se acepte la devolución de piezas standard en un plazo superior a los 8 días, solo se abonará al cliente el 80% del valor facturado (IVA excluido). El 20% restante se considerará como gasto por manipulación y reestocaje.

Los gastos de envío de las devoluciones, serán siempre a cargo del cliente.

El concepto canje recibirá el mismo trato que una devolución en todos los puntos anteriormente expuestos.

MAS / MENOS PRODUCCION

Para las piezas especiales, nos reservamos en derecho de fabricar y suministrar un 10% en más o en menos, excepto que el cliente indique claramente en su pedido escrito, que desea que se le suministre la cantidad exacta.

GARANTIAS

Debido a la diversidad de aplicaciones y condiciones implicadas, Eldracher solo puede garantizar las especificaciones físicas tales como, materiales, tratamientos, durezas, dimensiones y tolerancias. En ningún caso se garantizará el supuesto rendimiento de las piezas. Mediante la recepción de este documento, el cliente acepta que la garantía de Eldracher queda limitada solamente a la reparación o reposición de las piezas suministradas; quedando Eldracher exento de garantizar ni responder ante ningún gasto por ningún daño directo, especial o consequential.

Queda totalmente prohibida la reproducción total o parcial del presente Catálogo, sin la autorización expresa escrita por parte de Eldracher S.L.

QUOTATIONS

Valid for 30 days only unless by special arrangement. We reserve the right to advise the customer of any change in price upon receipt of order, if quoted incorrectly.

NON STANDARD PRODUCTS

*Order containing non standard products only will be accepted if placed by fax or e-mail.
The correctness on drawing specifications must be detailed by the customer. Eldracher won't accept any claim for those details on parts not specified by the customer after production. Parts could not be modified or cancelled later than 6:00 PM of the ordering day, except parts are not still on production.*

RETURNS

Unless there is a manufacturing mistake, special (non standard) parts, are not returnable.

We consider as mistake only wrong conformance of physical specifications and workmanship.

Regarding the standard parts, Eldracher won't accept any return after 8 days from shipping date.

After 8 days, if permission is granted, there will be a 20% restocking charge, and return shipping is the customer's responsibility.

The following products are not considered standard stock items and are not returnable:

** Any product supplied with custom modifications.*

** Any product supplied in larger quantities than normally stocked*

OVER / UNDERSHIPMENTS

We reserve the right to over or undership up to 10% of non standard products. In the event that an exact quantity is desired, "do not over or undership" must be specified at the time quotation is requested.

WARRANTY

Due to the diversity of applications and conditions involved, Eldracher cannot guarantee tool performance, only conformance of physical specifications and workmanship.

It is agreed by the buyer in purchasing the material hereunder that liability of Eldracher shall be limited solely to the repair or replacement of the material sold hereunder.

Eldracher shall not otherwise incur liability for any direct, special or consequential damages or expenses.

This Catalogue can not be totally or partially reproduced, without express Eldracher written permission.